

FAOPI Berlin 2012



10. März 2012

Auslandshospitation Erfahrungen & Eindrücke



Matthias Rumposch
Charité Universitätsmedizin Berlin
Campus Virchow Klinikum
Internistische Intensivstation 47i



Charleston, SC



Internationales Hospitationsprogramm
Pflege und Gesundheit

Robert Bosch **Stiftung**

Medical University of South Carolina (USA)

- Nonprofit Organisation
- Universitätsklinik mit 800 Betten
- „Heilen - Forschen - Lehren“
- zählt zu den besten Kliniken der USA
- Spitzenplätze im nationalen Ranking der Pflege
- College of Nursing mehrfach ausgezeichnet



Internationales Hospitationsprogramm
Pflege und Gesundheit

Robert Bosch **Stiftung**

Die Hospitationseinrichtung

- ca. 11.000 Mitarbeiter
- ca. 1,9 Mrd US-\$ Umsatz
- vergleichbare Größe wie CVK



Internationales Hospitationsprogramm
Pflege und Gesundheit

Robert Bosch **Stiftung**

Impressionen



Internationales Hospitationsprogramm
Pflege und Gesundheit

Robert Bosch **Stiftung**

Hospitationsschwerpunkte

- Aufbau-/Ablauforganisation großer ICU-Bereiche

Dienstbesetzung in den Schichten?

Welche Organisationsstruktur?

Welche QM-Instrumente (CIRS, Fallkonferenzen)?

- Qualifikation und Ausbildung der Pflegekräfte

Welche Qualifikationen in der Pflege?

Möglichkeiten der Personalentwicklung?

- Übernahme „klassischer“ ärztlicher Tätigkeiten

Aufgabenspektrum der Pflege?

Wo führt die Zukunft hin?

Internationales Hospitationsprogramm
Pflege und Gesundheit

Robert Bosch **Stiftung**

Hospitationsbereiche

- Intensivstationen (ICU)
- Rettungsstellen (ER)
- Anästhesie + OP-Abteilung (OR)
- College of Nursing (CoN)
- Qualitätsmanagement (QM)
- Öffentlichkeitsarbeit (PR)

Internationales Hospitationsprogramm
Pflege und Gesundheit

Robert Bosch **Stiftung**

Orientation Days

- für alle neuen MA (Ärzte, Pflege, Studenten, ...)
- allg. Infos, Vorstellung der Strukturen
- Rechtliches, Patientensicherheit, Datenschutz usw.
- Verhalten gegenüber Patienten & Angehörigen
- Verhalten untereinander (Grüßen!!!, Hilfe anbieten, gegenseitiges Vorstellen, ...)
- Feedback nach 30/90 Tagen per Fragebogen

Internationales Hospitationsprogramm
Pflege und Gesundheit

Robert Bosch **Stiftung**



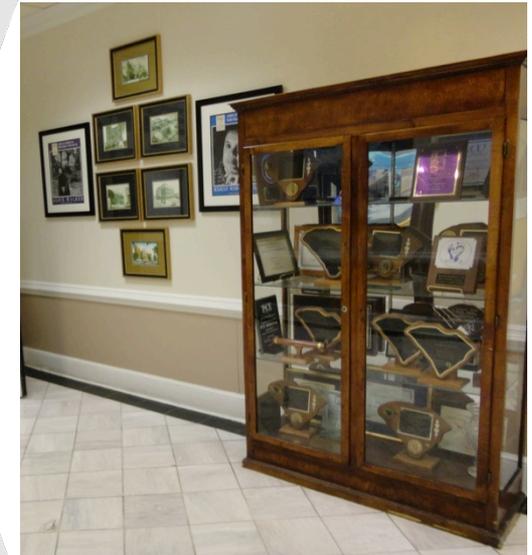
Orientation Days

- hohe MA-Zufriedenheit = hohe Patientenzufriedenheit
- „Du bist MUSC...“
- „Du bist, was die Leute wahrnehmen und sehen...“
- „Wenn Du laut bist – so ist MUSC...“
- „Wenn Du freundlich bist – so ist MUSC...“
- „Danke dass Sie sich für MUSC entschieden haben...“
- „Now go and make a difference...“

Internationales Hospitationsprogramm
Pflege und Gesundheit

Robert Bosch **Stiftung**

Ziel: größtmöglicher Service



Ergebnisse 1

- wesentlich differenziertere Tätigkeitsverteilung

- Respiratory Therapists (Beatmungstherapeuten)
- Patient Care Technicians (Pflegeassistenten)
- Nurse Educator (Praxisanleiter)
- Nurse Manager (Stationsleitung)
- Pharmacists (Apotheker)
- Physicians (Ärzte)



Dadurch deutliche Entlastung der ICU-Pflege

Internationales Hospitationsprogramm
Pflege und Gesundheit

Robert Bosch **Stiftung**

Ergebnisse 2

- „normale“ ICU-Größe ca. 14-24 Betten
 - Unterteilung in Teilbereiche
 - ausschließlich Einzelzimmer
 - „Patient im Mittelpunkt“
 - unbegrenzte Besuchszeiten (24/7)
 - Waiting Area & Secretary
 - „optimal“ ICU-Größe 20 Betten

 **Gezieltes Management erforderlich**

Impressionen



Impressionen



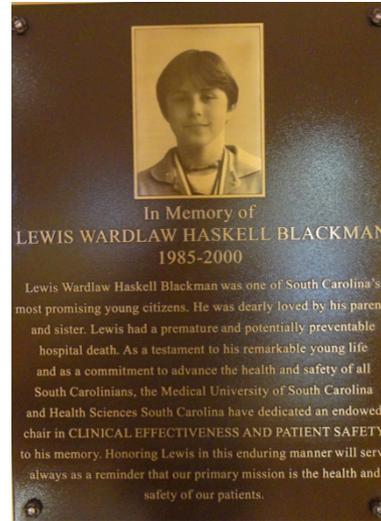
Ergebnisse 3

- Qualifikation der Pflege

- Akademisierung von derzeit ca. 60%
- bis 2020 sind lt. US-Regierung für Unikliniken 80% angestrebt
- RN, BSN, MSN, MBA, PhD (5.000\$/Jahr persönliche Förderung)
- CCRN-Ausbildung (nur) einjährig/online
- straffe Regelung zu Fortbildungen
- kontinuierliche berufliche Weiterentwicklung möglich

**➔ Klassische ICU-Pflege im Vergleich zu Deutschland
ähnlich !!!**

College & Simlab



Ergebnisse 4

- Organisationskultur

- positiv, freundlich, unschlagbar patienten-/kundenorientiert
- „Changing what’s possible“ (Veränderung in kleinen Schritten)
- ausgeprägte MA-Orientierung (Magnet)
- starke Identifikation der MA mit MUSC (MA des Monats...)
- ganzheitlicher Ansatz des Management (360°, top down, bottom up)
- kontinuierliches Benchmarking
- CIRS und Fallkonferenzen (Charité ist „fortschrittlicher“!)



„Veränderung durch positive Kultur ist einfacher...“

Drug Delivery & Modulversorgung



Patient-ID ... Personal-ID ... Fallgenaue Abrechnung möglich

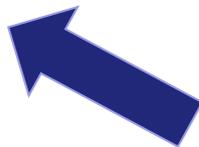


Nach Entnahme automatische Bestellauslösung!!!

Drug Delivery & Patient Safety



**check
okay**



Typisch USA ???



Internationales Hospitationsprogramm
Pflege und Gesundheit

Robert Bosch **Stiftung**

Dog Visiting Service



Internationales Hospitationsprogramm
Pflege und Gesundheit

Robert Bosch **Stiftung**

Vielen Dank



Matthias Rumposch
Pflegerischer Stationsleiter
Internistische Intensivstation 47i
CHARITÉ UNIVERSITÄTSMEDIZIN BERLIN
Campus Virchow Klinikum
Augustenburger Platz 1
13353 Berlin



Internationales Hospitationsprogramm
Pflege und Gesundheit

Robert Bosch **Stiftung**